



FUNDACION ARTISTICA  
PINCEL DE  
ALEGRIA  
NIT  
900320120-3

CERTIFICACION

Yo, CARLOS ARTURO MUÑOZ ROMERO, identificado con CC No 19.353.794 de Bogotá, en mi condición de revisor fiscal de LA FUNDACION ARTISTICA PINCEL DE ALEGRIA, con nit 900320120-3, debidamente inscrita ante Cámara y Comercio de Bogotá. Certifico que la entidad causo en el mes de octubre de 2024 un valor de \$(490.258) por servicios publicos de predio del convenio 7615 de 2024, con fecha de inicio del 7 de mayo de 2024, Jardín Infantil Independencia Zona 2opción 2

En constancia se firma a los 30 días del mes de octubre de 2024.

octubre 2024 \$457.946

Carlos Arturo Muñoz

CC. 19.353794

T.P. 228102-T

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener  
tu factura  
de manera digital

Escanea el código QR, diligencia  
el formulario y empieza a recibir  
tu factura de manera digital.



**Contrata el servicio**  
continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye las internas  
con un experto.

Avanzar es que puedas expandir  
tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | WhatsApp: 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP,  
Gasomente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP



### Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web  
[www.grupovanti.com/pagos-en-linea/](http://www.grupovanti.com/pagos-en-linea/)



Botón PSE



Botón Banco Colombia

Recuerda que  
puedes pagar  
las facturas de  
una o varias  
cuentas contra  
en una sola  
transacción



Escanea para  
pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades



\*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.



Síguenos en nuestras redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

### Puntos Presenciales

Corresponsales Banco BBVA  
Corresponsales Scotiabank Colpatría  
Corresponsales Grupo Aval

Corresponsales Banco Davivienda  
Red CADE  
Banco GNB Sudameris

Grandes Superficies  
Metro, Jumbo, Éxito

\*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

### Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo  
de energía se traduce en un ahorro  
para la economía familiar y contribuye  
a disminuir las emisiones de gases  
de efecto invernadero, principal causa  
del cambio climático.



Línea telefónica solo para emergencias  
Atención todos los días las 24 horas

Fijo: 01 8000 919 052 Móvil: 164



Atención presencial  
Ingresa a [www.grupovanti.com](http://www.grupovanti.com)  
y conoce los pasos para agendar tu cita.



Por favor dobla y rasga para abrir la factura

pago octubre

**iHola!**

ANTONIO JESUS ARIZA  
KR 88C BIS 78 SUR 31 OLP 00001 - ECHEVERRY  
BOGOTA

**vanti**

Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

Medidor Gas No. 5007715-6715000099

Lote: P06GN Ruta: 0011810290079405000 Código del Sector: 414

Cuenta o referencia de pago 62617929

**vanti**  
Listo

Compra  
televisor, calentador a gas  
moto y mucho más, y paga  
a cuotas a través  
de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO  
APROBADO ES:



**vanti**  
Más formas de avanzar

Contrata el servicio de **mantenimiento  
y reparación** de los gasodomésticos  
y red de gas de tu negocio

Pagando a cuotas a través  
de tu factura de gas.



**Avanzar es  
alcanzar el éxito de  
tu negocio junto con Vanti.**



Tel: 601 307 8121 | WhatsApp: 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP,  
Gasomente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

### Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes



Atención telefónica

Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.  
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea gratuita 01 8000 942 794

Bogotá (601) 307 8121  
Bucaramanga (607) 685 4755



Atención virtual

Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea  
<https://mi.grupovanti.com/>

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interior y de estructuras de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso ante el Comité de Conciliación de la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los 15 días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el consumo de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer una copia de la factura antes de la fecha de vencimiento.

704/923072024  
CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.094.8124

0011810290079405000

P06GN

C1

96514





**¡Hola, fundacion artistica pincel de alegria!**

**Gracias por utilizar los servicios de BANCO CAJA SOCIAL y PSE. los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: **Aprobada** 

CUS: 1006652891

Empresa: GRUPO VANTI

Descripción: 62752594

Valor de la Transacción: \$ 166.340

Fecha de Transacción: 26/10/2024

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Inscríbete para tener tu factura de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.



**Contrata el servicio** continuo y rentable de gas natural.

**Contáctanos y construye las internas** con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | WhatsApp: 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Condilysistemas S.A. ESP, Gasolera S.A. ESP y Gasolera S.A. ESP

Adquiere ya en [www.grupovanti.com](http://www.grupovanti.com)



**Mundo digital Vanti**

Paga a través de nuestra página web [www.grupovanti.com/pagos-en-linea/](http://www.grupovanti.com/pagos-en-linea/)

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban, Itau, Bancarola, BBVA, Scotiabank, Banco AV Villas, Banco GNB Sudameris, Bancolombia, Banco Falabella, BANCO PICHINCHA, Banco Caja Social, Nequi, Davivienda, Daviplata, Rippl pay, dale!

Botón PSE, Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contra una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Síguenos en nuestras redes sociales como @grupovanti y conoce nuestras iniciativas.

**Puntos Presenciales**

Corresponsales Banco BBVA, Corresponsales Scotiabank Colpatina, Corresponsales Grupo Aval

Corresponsales Banco Davivienda, Red CADE, Banco GNB Sudameris

Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

\*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

**Eficiencia energética**

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias  
Atención todos los días las 24 horas  
Fijo: 01 8000 919 052 Móvil: 164

Atención presencial  
Ingresa a [www.grupovanti.com](http://www.grupovanti.com) y conoce los pasos para agendar tu cita.

**iHola! Pago octubre Vanti**

ANTONIO JESUS ARIZA  
KR 88C BIS 78 SUR 31 105 01 00001 - ECHEVERRY  
BOGOTÁ

Más formas de avanzar  
Vanti S.A. ESP.  
Medidor Gas No. 5007115-3036400

Lote: P06GN Ruta: 0011810290079505000 Código del Sector: 414

Cuenta o referencia de pago 62752594

**vanti LISTO**

Compra televisores, calentador a gas, maleta y mucho más, y paga al contado a través de tu factura de gas.

**TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES:**

**Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.**

**Responsabilidades Usuarios**  
Capítulo 3 - Clausula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

**Obligaciones Vanti**  
Capítulo 3 - Clausula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

**Derechos Usuarios**  
Capítulo 3 - Clausula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

**Derechos Vanti**  
Capítulo 3 - Clausula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Para conocer en detalle el contrato de condiciones uniformes, Escanea el código QR.



**Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes**

**Atención telefónica**  
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.  
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

**Atención virtual**  
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea gratuita 01 8000 942 794  
Bogotá (601) 307 8121  
Bucaramanga (607) 685 4755

Línea de WhatsApp 315 416 4164  
Mi Vanti en línea  
<https://mi.grupovanti.com/>

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2350 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

## Factura de gas

Octubre 2024

Cuenta o referencia de pago

62752594

BOGOTÁ

NIT: 800.007.813-5  
Vanti S.A. ESP.  
www.grupovanti.com

vanti

Más formas de avanzar

## Fechas importantes



## Conceptos facturados

| Concepto                          | Cantidad<br>Unidad (A) | Valor unitario<br>(B) | IVA<br>(C) | Subtotal<br>D=(A*B)+C |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| CONSUMO GAS                       | 66M3                   | 2.250,11              | 0,00       | 148.507,26            |
| FUO                               | 1UN                    | 4.029,00              | 0,00       | 4.029,00              |
| MASS CONTRIB. CARGO FUO 8.90%     | 1UN                    | 358,58                | 0,00       | 358,58                |
| MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%    | 1UN                    | 13.217,15             | 0,00       | 13.217,15             |
| AJUSTE DECENA                     | 1UN                    | 2,88                  | 0,00       | 2,88                  |
| Intereses Moratorios Base Recargo | 1UN                    | 225,13                | 0,00       | 225,13                |

1- Total \$166.340,00

## Tus financiaciones

| Tasa de interés/Concepto | Cuota N° | Capital<br>A | Intereses<br>B | Subtotal<br>C=A |
|--------------------------|----------|--------------|----------------|-----------------|
|                          |          |              |                |                 |

2- Total \$0,00

## 3- Valor facturas vencidas

\$0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3

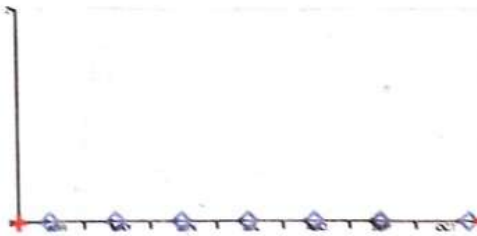
\$166.340,00

Paga por



Escanea el código QR

## Tus últimos consumos



## Datos de medición

| Uso Comercial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 30 |
|---------------|------------------|--------------------|
| Fecha         | Lectura          | Tipo               |
| 09 Sep. 2024  | 5187             | REAL               |
| 08 Oct. 2024  | 5273             | REAL               |

m³ corregido= 5273 - 5187 \* Factor de corrección = 66

## Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Noviembre

## Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en [www.grupovanti.com](http://www.grupovanti.com)  
Valor sugerido \$ 16634

Después de la fecha de pago oportuna, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión \$66.100



(415)7709998026025/(8020)62752594/(3900)00000000166340

## Revisión Periódica Obligatoria

Venimiento Revisión  
Periódica Obligatoria

31 Oct. 2029

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse CADA 5 años (Resolución 2703 de 2013).

Agenda ya  
tu RPO aquí

## Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de \$0.

Jul. \$2257 Ago. \$2430 Sep. \$2307

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

## Componentes tarifarias

Qm: 1063,47 Tm: 514,03 Dm: 0,0 Cm: 0,0  
Dm: 54,32 Dm: 0,0 Dm: 4029,0 Dm: 2250,11  
Cm: 0,0 Pm: 42,438 Dm: 0,0 Dm: 0,0  
Alm: Tu consumo en m³ de gas equivale: 778  
Lm: y el precio unitario del Lm es: \$213,512

## Factor de corrección

Vm: 86 Km: 0,75828 Km: 1,00027 Pm: 0,77008  
Vm: 86 Tm: 13,76 Tm: 13,56 Pm: 1,01008  
Pm: 0,752 Pm: 0,003 Pm: 1,0  
Factor de corrección: 0,77008

## Indicadores de calidad

RST: 100,0 QDS: 0,0 Q: 100,0 Pm: 100,0



Factura No. F1661634069

**Gracias por utilizar los servicios de BANCO CAJA SOCIAL y PSE. los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: **Aprobada** 

CUS: 1006672660

Empresa: GRUPO VANTI

Descripción: 62617929

Valor de la Transacción: \$ 4.390

Fecha de Transacción: 26/10/2024



No. Cuenta 0000264-4 17169



**1**  
Total  
Energía  
\$172.820

+



**2**  
Portafolio  
Enel X  
\$0

=



**Total a Pagar**  
\$172.820

**PAGO OPORTUNO**  
**23 OCT /2024**  
**FECHA DE SUSPENSIÓN**  
**25 OCT/2024**

**ENERGÍA**

**NÚMERO DE CUENTA:** 6000264-4

**PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 08 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual                   | Lectura Anterior | Diferencia de lecturas | Factor | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | Valor Unitario | Valor Paguero |
|----------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------|---------------|
| ENERGÍA ACTIVA FP          | 10.459                           | 10.180           | 279                    | 1      | 279                   | 279                   | \$839.70       | \$234.277     |
| ENERGÍA REACTIVA           | 0                                | 0                | 0                      | 0      | 0                     | 0                     | \$266.90       | \$0           |
| SUBSIDIO                   | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X |                  | Valor kWh \$839.7042 X |        | Beneficio: 56.30 %    |                       |                | \$61.459      |

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$5.959 DIARIOS

**SUBTOTAL: \$172.818**

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena

**SUBTOTAL: \$2**

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA \$172.820**

**Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2 TOTAL OTROS \$0**

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de 56.30 %

# Realiza trámites y consultas en nuestros canales digitales

Accede a los servicios de Enel X a través de:

- Enel X APP
- Enel X Web
- Enel X Chatbot

Escanea y regístrate:



DESCARGAR EN Google Play

DESCARGAR EN App Store



**NÚMERO DE CLIENTE**  
6000264-4

**Factura de Servicios Públicos No.**  
160920000-2



(415)7707209914253(8020)01600026441609200002(3900)00000000172820

**PAGO OPORTUNO**  
23 OCT /2024

**TOTAL A PAGAR**  
\$172.820

## Estimado Cliente

|                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Nit:                            | 8001434071                     |
| Nombre o Razón Social:          | ENEL SA ESP                    |
| Medio de Pago:                  | <b>PSE</b> - Banco Caja Social |
| Fecha y Hora de la transacción: | 26/10/2024 01:51:07 PM         |
| ID transacción:                 | 6267749590                     |
| Estado Transacción:             | <b>APROBADA</b>                |
| Referencia:                     | 88641202                       |
| Descripción de la transacción:  | PAGO 6000264                   |
| Valor de la transacción:        | \$172,820.00                   |
| Moneda:                         | COP                            |
| Ip Origen:                      | 10.153.224.194                 |
| Número de autorización          | 1006746626                     |

**Cordial Saludo,**  
**Pasarela de Pagos – Grupo Aval**

Pago octubre



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

4362721-9

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160913531-2

CLIENTE

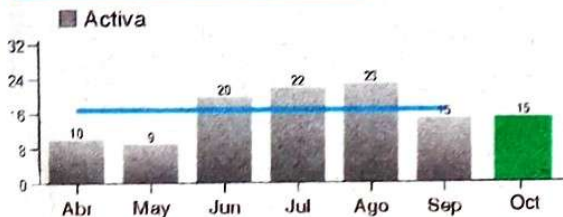
**ANTONIO JESUS ARIZA SIERRA**  
KR 88 C BIS NO 78 SUR 31 CA 05 PI 2  
BOGOTA, D.C. - SAN BERNARDINO XVI



¿Quieres tu factura  
virtual? Escanea el  
codigo

10 109 0160 / 075-52701

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh  
APLICADO  
\$839,70

CONSUMO DIARIO:  
0,52 kWh

VALOR DIARIO:  
\$190

PERÍODO FACTURADO:  
11 SEP/2024 A 09 OCT/2024

DÍAS  
FACTURADOS: 29

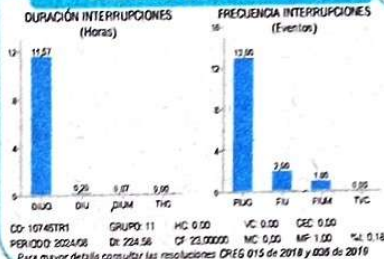
CONSUMO MES  
15 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO  
de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 1  
CARGA KW: 3,00  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 10001101090160  
RUTA LECTURA: 11101090158  
MANZANA DE LECTURA: MSSF532812  
MEDIDOR NO: 075-52701  
MEDIDOR NO: 075-52701

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos  
los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden  
apagar te recomendamos configurarlos  
en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes  
enl.com.co/usuarios/solicitudes

Chat de servicio en  
enl.com.co/chat/personas/defensor-cliente

316 800 8003 (Eliene Bot o paso Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Consultas las 24 horas

DENUNCIAS

601 5140055  
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html  
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Almacenes de Cadena

Código QR

Inscríbete a la factura virtual  
Enel y aprovecha los beneficios.



Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desdoblamiento del detalle. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024

G: \$338,63 T: \$48,55 D: \$266,90 CV: \$109,33 PR: \$65,27 R: \$11,02 CF: \$0,00 / \$839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: 0238-10745TRV - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA: 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994 y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al: (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según Resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020

En el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 159/11 consultar [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN:  
10/10/2024

**1**  
Total  
Energía  
\$5.500

+

**2**  
Portafolio  
Enel X  
\$0

=

**Total a  
Pagar**  
\$5.500

PAGO OPORTUNO

23 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN **1**

25 OCT/2024

**ENERGÍA**

NÚMERO DE CUENTA: 4362721-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA                                  | Lectura Actual | Lectura Anterior | Diferencia de lectura | X | Factor | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | Valor Facturado |
|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---|--------|-----------------------|-----------------------|---|----------------|-----------------|
| ENERGÍA ACTIVA TP                                           | 854            | 839              | 15                    |   | 1      | 15                    | 15                    |   | \$839.70       | \$12.596        |
| ENERGÍA REACTIVA                                            | 0              | 0                | 0                     |   | 0      | 0                     | 0                     |   | \$266.90       | \$0             |
| Consumo a subsidio 130.00 kWh X                             |                |                  |                       |   |        |                       |                       |   |                | \$7.092         |
| Beneficio 56.30 %                                           |                |                  |                       |   |        |                       |                       |   |                | \$7.092         |
| ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$190 DIARIOS |                |                  |                       |   |        |                       |                       |   |                |                 |
| <b>SUBTOTAL:</b>                                            |                |                  |                       |   |        |                       |                       |   |                | <b>\$5.504</b>  |

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$4

**Otros cobros de productos y servicios**

**enel x**

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aséso

**2 TOTAL OTROS:** \$0Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA** \$5.500

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$89.556.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de 56.30 %

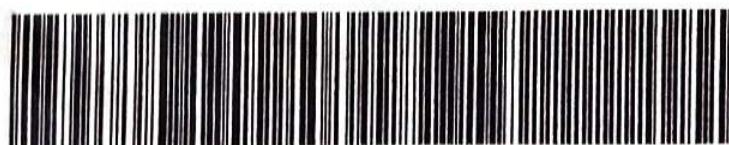
**Realiza trámites y consulta nuestros canales de atención**

Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111  
Atención al cliente: 111 22 1111

DESCARGAR EN  
Google PlayDESCARGAR EN  
App Store

NÚMERO DE CUENTE  
4362721-9

Factura de Servicios Públicos No.  
160913531-2



(416)7707209914253(0020)01436272191609135312(3900)0000000005500

PAGO OPORTUNO  
23 OCT /2024

TOTAL A PAGAR  
\$5.500



**¡Hola, fundacion artistica pincel de alegria!**

Gracias por utilizar los servicios de BANCO CAJA SOCIAL y **PSE**. los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: **Aprobada** 

CUS: 1006735390

Empresa: A Toda Hora SA

Descripción: PAGO 4362721

Valor de la Transacción: \$ 5.500

Fecha de Transacción: 26/10/2024



**Total Energía**  
**\$35.270**

+

**Portafolio Enel X**  
**\$0**

=

**Total a Pagar**  
**\$35.270**

**PAGO OPORTUNO**  
**23 OCT /2024**

**FECHA DE SUSPENSIÓN**  
**25 OCT/2024**

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **3506640-5**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **08 NOV /2024**

Situación encontrada: Normal

Tipo de Lectura: Real

| CÁLCULO COMBINADO DE ENERGÍA                                  |       | Lectura Actual | - | Lectura Anterior | = | Consumo de lecturas | x | Tarifa | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | x | Tarifa Unitaria | =        | Valor Facturado |
|---------------------------------------------------------------|-------|----------------|---|------------------|---|---------------------|---|--------|---|-----------------------|-----------------------|---|-----------------|----------|-----------------|
| ENERGÍA ACTIVA FP                                             | 9.432 | 9.398          |   | 25               |   | 1                   |   | 35     |   | 35                    |                       |   | \$209.70        |          | \$25.390        |
| ENERGÍA REACTIVA                                              | 0     | 0              |   | 0                |   | 0                   |   | 0      |   | 0                     |                       |   | \$259.95        |          | \$0             |
| CONTRIBUCIÓN: APORTO DEL 22.50 % DEL VALOR FACTURADO          |       |                |   |                  |   |                     |   |        |   |                       |                       |   |                 |          |                 |
| ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1.216 DIARIOS |       |                |   |                  |   |                     |   |        |   |                       |                       |   |                 |          |                 |
| SUBTOTAL:                                                     |       |                |   |                  |   |                     |   |        |   |                       |                       |   |                 | \$35.258 |                 |

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena

**SUBTOTAL:** \$2

**Otros cobros de productos y servicios**

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Subursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y agua

**2 TOTAL OTROS:** \$0

**Consumos + Otros cobros asociados a energía**

**1 TOTAL ENERGÍA**

**\$35.270**

**!** Ten en cuenta la fecha de **PAGO OPORTUNO** para no generar intereses de mora y la **FECHA DE SUSPENSIÓN** a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$22.702.

Informamos que, de no realizar el pago de tus obligaciones Crédito Fijo CODESA en la fecha de **PAGO OPORTUNO**, estás entrando en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobra por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$209.70

## Realiza trámites y consultas en nuestros canales digitales

ALTERNATIVAS PARA REALIZAR TRÁMITES Y CONSULTAS:

- 1. A TRAVÉS DE LA APP ENEL X
- 2. A TRAVÉS DE LA SUBSAL ONLINE
- 3. A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB
- 4. A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DE VENTA

y regístrate



**NÚMERO DE CLIENTE**  
**3506640-5**

(415)7707209914253(8020)01350664051608964395(3900)00000000035270

**PAGO OPORTUNO**  
**23 OCT /2024**  
  
**TOTAL A PAGAR**  
**\$35.270**



**¡Hola, fundacion artistica pincel de alegria!**

Gracias por utilizar los servicios de BANCO CAJA SOCIAL y PSE. los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: **Aprobada** 

CUS: 1006760731

Empresa: A Toda Hora SA

Descripción: PAGO 7383824

Valor de la Transacción: \$ 9.910

Fecha de Transacción: 26/10/2024

Pago octubre



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT. 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

7383824-0

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 160914536-0

#### CLIENTE

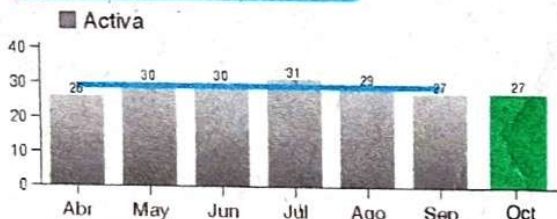
**ANTONIO JESUS ARIZA SIERRA**  
KR 88 C BIS NO 78 SUR 31 CA 05 PI 4  
CASA 5 PISO 4  
BOGOTA, D.C. - SAN BERNARDINO XVI



¿Quieres tu factura  
virtual? Escanea el  
código

10 109 0161 / 117-19053186

#### COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh  
APLICADO  
\$839,70

CONSUMO DIARIO:  
0.93 kWh

VALOR DIARIO:  
\$342

CONSUMO PROMEDIO  
ULTIMOS 6 MESES  
29 kWh

PERÍODO FACTURADO:  
11 SEP/2024 A 09 OCT/2024

DÍAS  
FACTURADOS: 29

CONSUMO MES  
27 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO  
de energía se encuentra dentro de lo habitual!



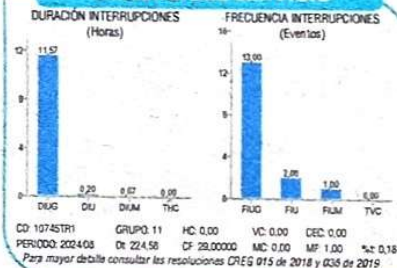
#### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial  
ESTRATO: 1  
CARGA kW: 3,00  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 10001101090161  
RUTA LECTURA: 11101090159  
MANZANA DE LECTURA: MSSF532812  
MEDIDOR NO: 117-19053186  
MEDIDOR NO: 117-19053186

#### USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos  
los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden  
apagar te recomendamos configurarlos  
en modo ahorro de energía.

#### CALIDAD DEL SERVICIO



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

#### CONTÁCTANOS

Terminos y condiciones  
enl.com.co/personas/terminos-y-condiciones

Chat de servicio en  
enl.com.co/personas/chat-de-servicio

316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia

Regístrate gratis

Zona privada  
de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Orkutito  
las 24 horas.

DENUNCIAS

601 5140055  
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
defensor@enel.com

#### ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

#### Medios virtuales de Pago

#### Billetera Virtual

APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico APP Enel Clientes Colombia Botón de Pago Online Botón de Pago Bancolombia

Corresponsales Bancarios

Red Distrital Centros de Servicio

RED CADE enel

Almacenes de Cadena

JUMBO Metro

Código QR

Inscríbete a la factura virtual  
Enel y aprovecha los beneficios.



Si pagas en un corresponsal bancario, sujeta el desembolso del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024  
GRUPO: 11 CIRCUITO: C026-1074STR1 - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Empresa  
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretendores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 9061 de 10 de diciembre de 2020.

El acto de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención de la Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN:  
10/10/2024

**1**  
**Total Energía**  
**\$9.910**

+

**2**  
**Portafolio Enel X**  
**\$0**

=

**Total a Pagar**  
**\$9.910**

**PAGO OPORTUNO**  
**23 OCT /2024**

**FECHA DE SUSPENSIÓN**  
**25 OCT/2024**

**ENERGÍA**

**NÚMERO DE CUENTA:** 7383824-0

**PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** 08 NOV /2024

**Tipo de Lectura: Real**
**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA                                         | Lectura Actual                   | Lectura Anterior | Diferencia de lecturas | Factor | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | Valor Unitario | Valor Facturado          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------|--------------------------|
| ENERGÍA ACTIVA FP                                                  | 790                              | 769              | 27                     | 1      | 27                    | 27                    | \$839.70       | \$22.672                 |
| ENERGÍA REACTIVA                                                   | 7                                | 7                | 0                      | 1      | 0                     | 0                     | \$266.90       | \$0                      |
| SUBSIDIO                                                           | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X |                  | Valor kWh \$839.7042   | X      | Beneficio -56.30 %    |                       |                | \$12.765                 |
| <b>ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$342 DIARIOS</b> |                                  |                  |                        |        |                       |                       |                | <b>SUBTOTAL: \$9.907</b> |

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena

**SUBTOTAL: \$3**

Consumos + Otros cobros asociados a energía

**1 TOTAL ENERGÍA: \$9.910**

**Otros cobros de productos y servicios**

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndole a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

**2 TOTAL OTROS: \$0**

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$89.656

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro

ESTIMADO CLIENTE El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de -56.30 %

# Realiza trámites y consulta en nuestros canales digitales

Atiende tus trámites y consultas en forma rápida y segura por los siguientes canales:

- 1. Aplicación Enel X
- 2. Portal Enel X
- 3. Línea de atención al cliente

Escanea y regístrate

DESCARGAR EN Google Play

DESCARGAR EN App Store

**NÚMERO DE CLIENTE**  
**7383824-0**

(415)7707209914253(8020)01738382401609145360(3900)0000000009910

**PAGO OPORTUNO**  
**23 OCT /2024**  
**TOTAL A PAGAR**  
**\$9.910**

Factura de Servicios Públicos No. 160914536-0

Scanned with ACE Scanner



Pasarela de Pagos - **APROBADA**

## Estimado Cliente

|                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Nit:                            | 8001434071                     |
| Nombre o Razón Social:          | ENEL SA ESP                    |
| Medio de Pago:                  | <b>PSE</b> - Banco Caja Social |
| Fecha y Hora de la transacción: | 26/10/2024 01:39:40 PM         |
| ID transacción:                 | 6267748957                     |
| Estado Transacción:             | <b>APROBADA</b>                |
| Referencia:                     | 88640725                       |
| Descripción de la transacción:  | PAGO 3506640                   |
| Valor de la transacción:        | \$35,270.00                    |
| Moneda:                         | COP                            |
| Ip Origen:                      | 10.153.224.194                 |
| Número de autorización          | 1006720841                     |

**Cordial Saludo,**  
**Pasarela de Pagos – Grupo Aval**



## ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

| OTROS SERVICIOS                                                                   |             |                              |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|----------------|
|  | Descripción |                              | Valor          |
|                                                                                   | CLARO VIDEO | Incluido sin costo adicional | \$ 0           |
|                                                                                   | CLARO CLUB  | Incluido sin costo adicional | \$ 0           |
| EQUIPOS FINANCIADOS                                                               |             |                              |                |
|  | Descripción | Cuota                        | Valor          |
|                                                                                   | ULTRAWIFI   | 21/36                        | \$ 8.000       |
|                                                                                   |             |                              | <b>\$8.000</b> |

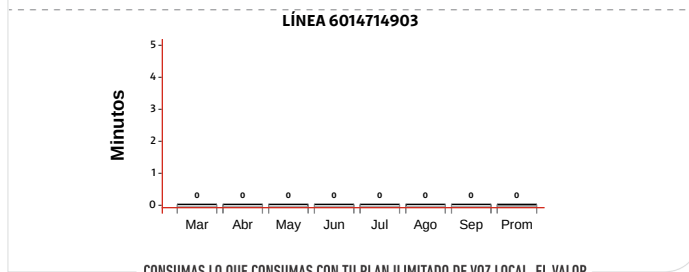
Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 96.028**

### ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

#### HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



octubre 2024 \$63.716

### ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

**Cav Bogotá Santafé**  
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

**Cav Bogotá Toberin**  
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

**CAV Bogotá Chapinero**  
Cra. 13# 59 - 52

**Cav Bogotá Calle 94**  
Cra. 15 # 94-38

**Cav Bogotá Unicentro**  
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C. Unicentro

**Cav Bogotá Centro Mayor**  
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

**CAV Bogotá Mall Plaza NQS**  
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

**CAV Bogotá CRA 7**  
Cr. 7 # 22 - 20

**Cav Bogotá Calle 140**  
Cl.1140 N18-40

**Cav Bogotá Plaza Claro**  
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C. Plaza Claro

**Cav Bogotá Fontibón**  
Cr. 100 # 19-57/65

**Cav Bogotá La Felicidad**  
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

### INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA



Fecha y Hora de Emisión: Oct 02/24 11:53

Fecha y Hora de Aprobación: Oct 03/24 12:22

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

### SERVICIO AL CLIENTE

[www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)  
[solucionesclaro@claro.com.co](mailto:solucionesclaro@claro.com.co)  
[www.twitter.com/ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)  
Desde celular Claro 018000341818

**Nacional**  
**018003200200**  
**Bogotá 601 750 0500**  
**\*611**

### ¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS  
ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE  
WHATSAPP

**311 200 0000**

### Más información:

Conoce tus consumos en app Mi claro



Escanear y paga con  
tu billetera



Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura



**Importante:** Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co) Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

\*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.



**¡Hola, Luis Alberto carrero Morales!**

Gracias por utilizar los servicios de BANCO CAJA SOCIAL y **PSE**. los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: **Aprobada** 

CUS: 1006779552

Empresa: TPAGA SAS

Descripción: Transacción en Billetera Tpage pp-35334f

Valor de la Transacción: \$ 96.028

Fecha de Transacción: 26/10/2024